

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES**1. OBJECTE.**

1.1 Aquest Contracte té per objecte la comercialització d'energia elèctrica i/o gas natural i/o serveis addicionals al subministrament per part de ADX RENOVABLES, S.L. (d'ara endavant "ADX" o la "Comercialitzadora") al CLIENT amb les condicions i en els punts de subministrament (CUPS) establerts en les Condicions Particulars del Contracte. Les característiques principals dels productes i serveis, els termes de contractació, les condicions de prestació, l'abast i la cobertura específica dels serveis, incloent-hi les condicions econòmiques, s'ajusten a la informació que ha estat posada a la disposició del CLIENT de manera prèvia, ja sigui a través de la posada a la disposició del CLIENT dels documents d'Informació Precontractual i Condicions Particulars com a través de la pàgina web <https://adxenergia.es/> o d'altres mitjans telefònics, electrònics o telemàtics, de conformitat amb el que s'estableix en el Reial decret legislatiu 1/2007 o Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris per a la contractació a distància o fora de l'establiment mercantil. El CLIENT reconeix haver rebut de manera prèvia a aquest acte tota la informació recollida en els documents d'Informació Precontractual i Condicions Particulars que, una vegada formalitzats juntament amb les Condicions Generals, formen part integral del Contracte. En cas que el Client sigui una persona física que desitgi contractar el subministrament elèctric per al seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, que estigui acollit al Preu Voluntari al Petit Consumidor (PVPC) segons el definit en l'article 17 de la Llei 24/2013 del Sector Elèctric i que sigui perceptor del bo social, el contracte no serà tramitat excepte renúncia expressa del client segons model d'Annex VII del Reial decret 897/2017 pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció al consumidor domèstic. Així mateix, en el cas que el Client estigui acollit al PVPC i no sigui perceptor del bo social, se l'informa que, en cas que complís els requisits per a acollir-se al bo social, la subscripció

d'aquest Contracte implicarà que no resulti aplicable el bo social. En el cas que en les Condicions Particulars del Contracte l'Accés de Tercers a les Xarxes (ATR) estigui inclòs, el CLIENT accepta de manera expressa i com única modalitat de subministrament d'electricitat i/o gas natural, la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a xarxa a través de la Comercialitzadora. El CLIENT haurà de ser l'efectiu usuari de l'energia subministrada, no podent cedir-la, alienar-la o posar-la a la disposició de tercers sense el consentiment exprés de ADX. La contractació de serveis diferents del subministrament d'electricitat i/o gas natural, (d'ara endavant els "Serveis Addicionals al Subministrament" o els "SAS"), tindran la consideració de contractes complementaris al contracte de subministrament d'energia, sobre la base del definit en el Reial decret legislatiu 1/2007 o Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, de tal forma que la contractació dels SAS constituïran un contracte complementari pel qual el CLIENT adquireix els SAS sobre la base del contracte de subministrament d'energia. La naturalesa dels SAS que ofereix ADX als seus clients, recau en diferents cobertures de caràcter anual (les quals es descriuen en la següent estipulació), executant-se les mateixes, prèvia demanda i sol·licitud del CLIENT. Es tracta de cobertures passives preparades per a actuar quan el CLIENT el precisi, proporcionant una seguretat i tranquil·litat recurrent. Aquests béns o serveis podran ser proporcionats directament per ADX o per un tercer sobre la base d'un acord entre dita tercera i ADX. Sobre la base de l'anterior, el CLIENT declara conèixer i accepta que els SAS es podran dur a terme per ADX en qualitat de Gestor, qui podrà subcontractar totalment o parcialment a terceres empreses habilitades amb qualificació tècnica i acreditacions necessàries per a la prestació dels SAS (d'ara endavant el "Prestador"). El CLIENT ha estat degudament informat sobre les característiques principals i preus dels pagaments addicionals corresponents als SAS, abans d'haver quedat vinculat pel Contracte. La contractació dels SAS ha estat realitzada per part del CLIENT en les Condicions Particulars

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

sobre una base d'opció d'inclusió en favor del CLIENT, per la qual el CLIENT dona el seu consentiment de manera expressa per a la contractació dels SAS i per a la realització del pagament que pogués correspondre pels SAS, sent aquest pagament addicional a la remuneració acordada per al subministrament d'energia, que és l'obligació contractual principal del Contracte, tot això de conformitat amb el que s'estableix en l'article 60 bis del Reial decret legislatiu 1/2007o Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris. En qualsevol dels casos, els SAS contractats estan associats als CUPS establerts en les Condicions Particulars del Contracte i la prestació dels SAS es limitarà als CUPS contractats mitjançant el contracte actual.

2. ABAST I COBERTURA DELS SERVEIS**2.1 SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA I/O GAS NATURAL CANALITZAT**

Abast: Subministrament d'energia en mercat lliure segons la modalitat especificada en les Condicions Particulars.

Cobertures i exclusions: Energia consumida en el CUPS especificat en les Condicions Particulars. L'empresa distribuïdora (d'ara endavant la "Distribuïdora") és la responsable de realitzar les lectures dels consums d'energia. La Comercialitzadora utilitzarà aquestes lectures per a la facturació al CLIENT. En el cas que les preses de lectures no siguin realitzades abans de la finalització del Període de Facturació, l'Equip de Mesura funcionés de manera deficient o fallés i no es disposés de les dades de consum per a qualsevol dels períodes horaris, o bé les dades registrades per l'Equip de Mesura fossin il·legibles, el CLIENT faculta expressament al Comercialitzador a facturar una quantitat estimada, prenent com a referència l'històric de consum del seu Punt de Subministrament. Una vegada la Distribuïdora i el CLIENT facilitin a ADX informació real dels consums efectivament realitzats es procedirà a la regularització.

Certificat d'energia verda: Tret que s'hagués seleccionat l'opció de contractació d'energia d'origen 100% renovable mitjançant el marcat de la casella "Certificat energia verda", el preu de l'energia no inclou el cost d'adquisició de les

Garanties d'Origen necessàries per a la certificació d'energia verda mitjançant etiquetatge verd segons mecanismes de la CNMC ni, si és el cas, els següents moviments de transferència, importació, exportació i redempció de garanties d'origen. En cas de sol·licitud expressa per part del CLIENT de certificació de Garanties d'Origen del subministrament segons els mecanismes establerts per la CNMC ("Certificat energia verda"), mensualment es facturarà al CLIENT el preu de les Garanties d'Origen que s'estableix en l'Annex de Condicions Econòmiques.

Autoritzacions, garanties i responsabilitats:

ADX realitzarà en nom i per compte del CLIENT, qui li apodera expressament amb la signatura d'aquest Contracte, les gestions oportunes davant la Distribuïdora perquè sol·liciti i contracti l'accés a la xarxa del punt/s de subministrament objecte de Contracte. La signatura d'aquest Contracte suposa l'autorització del CLIENT a ADX perquè aquesta realitzi davant la Distribuïdora quantes gestions siguin necessàries per al bon fi del subministrament i per a la notificació i cancel·lació del Contracte que amb anterioritat a la data del present, pogués tenir amb altres Comercialitzadores. El CLIENT autoritza expressament a ADX perquè aquesta pugui actuar en representació del CLIENT enfront del seu anterior Comercialitzadora. El responsable únic que la qualitat i continuïtat del subministrament sigui conforme a la legislació vigent, és la Distribuïdora, amb la qual el CLIENT té contractat l'accés a la xarxa, segons s'estableix en la legislació vigent. La Distribuïdora amb la qual el CLIENT té contractat l'accés a la xarxa és la responsable de l'operació i manteniment de la xarxa i de la qualitat del subministrament, cobrant per això els corresponents peatges d'accés. ADX no serà en cap moment responsable de la falta de qualitat de subministrament o dels danys que poguessin produir-se al CLIENT per interrupcions, talls de subministrament, baixades de tensió, etc., havent de dirigir el CLIENT qualsevol reclamació derivada de defectuosa qualitat del subministrament a la Distribuïdora amb la qual tingui contractat l'accés a la xarxa, així com la gestió i tramitació de qualsevol tipus de compensació, reemborsament o indemnització

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

a les quals pertocqués. Per al supòsit que l'accés a la xarxa hagi estat contractat per ADX actuant com a representant del CLIENT, ADX s'obliga a facilitar al CLIENT la identitat i domicili de la referida Distribuïdora. A partir del punt de subministrament, la titularitat, el risc i la responsabilitat de l'energia subministrada per la Distribuïdora seran per compte del CLIENT. El CLIENT respondrà del bon estat de la seva instal·lació interior i de la realització de les revisions i/o inspeccions obligatòries i de mantenir, en perfecte estat de conservació, les instal·lacions receptores, inclosos els aparells de consum i de fer un ús adequat d'aquests. El CLIENT es responsabilitza dels danys, propis i a tercers, que siguin causats per la defectuosa instal·lació o conservació de les seves instal·lacions. El CLIENT haurà de tenir instal·lat un equip de mesura i control de l'energia subministrada que haurà de complir amb la normativa aplicable a aquesta mena de dispositius, sent el CLIENT responsable de la seva custòdia i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent. En cas que el comptador instal·lat o altres components ho estiguin en règim de lloguer, s'inclourà el preu de lloguer en la factura. Aquests preus inclouen les següents labors, realitzades per la Distribuïdora: la instal·lació o adaptació d'equips, el manteniment, la verificació i la validació de consums. Les despeses que originin els treballs d'enganxament, extensió, reconexió, verificació, o altres drets d'escomesa necessaris per a atendre el nou subministrament o per a l'ampliació o reconexió del ja existent, així com uns altres normativament establerts i que hagin de pagar-se a la Distribuïdora, seran a càrrec del CLIENT qui els assumirà íntegrament.

2.2 SECURLUZ:

Abast: Servei d'Urgències Elèctriques (d'ara endavant "SUE"), inclòs en les opcions SECURLUZ PARTICULAR URGÈNCIES i PARTICULAR +plus, que cobreix, en cas d'Urgència Elèctrica en la xarxa elèctrica privativa del CLIENT amb tarifes 2.0TD o 3.0TD (amb potència màxima contractada de fins a 30 kW). Inclou l'assistència al domicili/instal·lacions del CLIENT en un termini màxim de 6 hores de dilluns a diumenge dins de l'horari de 9 hores a 23 hores, des de l'avís

telefònic del CLIENT per una Urgència Elèctrica motivada per la falta d'energia elèctrica en alguna de les seves dependències (d'ara endavant "SUE"). Les opcions SECURLUZ PARTICULAR ELECTRODOMÈSTICS i PARTICULAR +plus inclouen el Servei de Reparació d'Electrodomèstics (D'ara endavant "SRE") que cobreix assistència i reparació d'electrodomèstics amb dret per al CLIENT a triar una reparació entre els següents aparells domèstics del tipus; Forns, Frigorífics, Congeladors, Campanes extractores, Microones, Rentadores, Assecadores, Rentaplats, d'ús exclusivament domèstic, en un termini comprès entre 3-5 dies laborables (en cas de reparació ordinària) o, en un termini inferior a 3 hores (en cas de reparació urgent). En cas que el CLIENT no hagués satisfet, al seu venciment, qualsevol dels imports deguts o que el CLIENT hagi incomplert qualsevol de les obligacions previstes en el contracte actual, en qualsevol dels casos el CLIENT perdrà els drets a les cobertures i el CLIENT no tindrà dret a cap descompte del preu del SECURLUZ ni al reintegrament dels imports abonats.

Durada: 12 mesos. **Preu:** veure condicions econòmiques. **Forma de pagament:** 12 quotes prorratejades.

Cobertures i exclusions del "SUE": Per Urgència Elèctrica s'entén un succés imprevist i sobtat en la xarxa elèctrica domèstica, que pot provocar l'absència d'energia elèctrica en tot el domicili/instal·lacions o en alguna de les seves dependències, excloent garatges, trasters, annexos, piscines i il·luminació exterior. La xarxa elèctrica privativa de l'usuari és la definida en el Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió, Reial decret 842/2002 de 2 d'agost de 2002. Quan el CLIENT formi part d'una comunitat de veïns, s'exclourà la part de la xarxa propietat de la comunitat de veïns. Està inclòs en la cobertura del servei el trasllat al domicili per part del professional (despeses de desplaçament), i fins a 2 hores de mà d'obra. El CLIENT haurà d'abonar el cost dels materials si fos necessària la seva utilització i, l'excés de les 2 hores de mà d'obra. Quan per a la reparació de l'avaria sigui necessària la substitució d'endolls, interruptors o altres dispositius, se substituiran per elements estàndard a decisió de l'instal·lador, tret que el

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

CLIENT subministri, al seu càrrec, peces de recanvi diferents. No es garanteix la correcció estètica dins de l'entorn del domicili o local de les peces emprades en la reparació. No existeixen franquícies i s'estableix un període de carència fins que es produeixi el pagament de la primera factura emesa del contracte actual. Queda exclòs de l'abast del SUE: (a) La reparació d'avaries pròpies de mecanismes, com ara endolls, conductors o interruptors. (b) La reparació d'avaries pròpies d'elements d'il·luminació, com ara bombetes, llums o fluorescents. (c) La reparació de les avaries pròpies d'aparells de calefacció, electrodomèstics, i en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni per subministrament elèctric. (d) La reparació d'instal·lacions que no compleixin amb les normatives vigents en el moment de la seva realització.

Cobertures i exclusions del "SRE": Està inclòs en la cobertura del servei l'assistència d'un tècnic multimarca per a la reparació de les avaries que puguin sorgir en un dels següents electrodomèstics (a triar per part del CLIENT): Forns, Frigorífics, Congeladors, Campanes extractores, Microones, Rentadores, Assecadores, Rentaplats. El servei inclou el desplaçament al domicili del CLIENT i fins a 2 hores de mà d'obra. El servei tindrà un període de carència fins al pagament de la primera factura emesa del contracte actual. Queden exclosos del Servei de Reparació d'Electrodomèstic: (a) Aparells en els quals estigui vigent la garantia legal del fabricant; (b) Aparells l'antiguitat dels quals sigui superior a 10 anys en el moment de produir-se una avaria; (c) Gomes d'admissió de desguàs, atranques i juntes de portes o rivets; (d) Esmalts, pintures, niquelats, cromatges, oxidacions o un altre tipus de peces que no afectin el funcionament intern de l'aparell (peces o components estètics); (e) Desgastos per ús de l'aparell, corrosió o oxidació així com aquells accelerats per circumstàncies ambientals o climàtiques no propícies, sorra i pols, notòriament inapropiades; (f) Avaries produïdes a conseqüència d'ús anormal, negligent o inadequat de l'aparell, o com a resultat de l'incompliment manifest de les instruccions d'ús i manteniment del fabricant; (g) Els costos originats per danys

causats d'una instal·lació incorrecta o no legal, ventilació inadequada, modificacions inapropiades o utilització de peces de recanvi no originals; (h) Danys conseqüencials a l'aparell sempre que aquests no hagin estat provocats per una avaria de funcionament; (i) Manteniments o conservació de l'aparell: càrregues de gas, revisions periòdiques ajustos i greixatges; (j) Les avaries que poden sofrir els accessoris i complements, adaptadors, cables externs, bosses i recanvis solts de tota mena, així com bateries, llums i qualsevol peça considerada consumible pel fabricant; (k) Productes amb número de sèrie il·legible o dades del Certificat de Garantia corregits o rectificats; (l) Productes que s'utilitzin en aplicacions industrials o per a fins comercials; (m) Reclamacions per pèrdues d'utilitat de l'aparell per falta de peces de recanvi del fabricant; (n) Qualsevol tipus d'avaría provocada per l'existència d'amiant. (o) En cas que l'electrodomèstic fos irreparable per qualsevol causa, o la reparació resulti antieconòmica, ADX procedirà a indemnitzar al beneficiari amb 300 € per aparells entre 2 i 5 anys d'antiguitat, 200 € per aparells entre 5,1 i 7 anys o 120 € per aparells entre 7,1 i 10 anys. (p) el desplaçament de l'electrodomèstic a taller o una altra ubicació diferent de la direcció del client. En el cas de ser necessari el subministrament de recanvis originals, es pressupostaran a preu de mercat.

Altres consideracions del "SRE"; El servei està adscrit a les instal·lacions i equips, situats en el domicili indicat, de manera que si el client es trasllada a un altre habitatge no podrà traslladar el contracte. Si fos necessari ampliar hores per a la reparació. Tercera hora i següents cost hora és de 55€ + IVA. Àrea de cobertura: En Península, Balears i Canàries amb empreses o tècnics autònoms especialitzats en els serveis descrits. Disponibilitat de servei: La cita serà facilitada en les primeres 24 hores després de la petició del servei. Termini de prestació del servei entre 3-5 dies laborables. Per a reparacions, en cas que l'equip estigui en garantia, s'haurà d'usar la garantia del fabricant. Les prestacions seran realitzades amb la màxima immediatesa possible, els dies laborables, de dilluns a divendres i en horari diürn (08.00 a 19.00 hores), excepte les

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

avaries urgents que seran ateses en un termini inferior a 3 hores.

Autoritzacions, garanties i responsabilitats: El CLIENT faculta i autoritza expressament els professionals de ADX i/o del Prestador a accedir al lloc en el qual estiguin situades les instal·lacions per a prestar el servei requerint-se, a més, que les mateixes siguin accessibles. Es consideraran com no accessibles, i, per tant, no cobertes, aquelles instal·lacions o parts de la mateixa en les quals l'accés depengui d'un tercer o, segons el parer del professional de ADX i/o del Prestador, no siguin fàcilment accessibles o es requereixin mitjans desproporcionats per a la realització dels treballs. Es garanteix la intervenció dins d'un termini màxim de sis (6) hores per al SUE i de 3-5 dies laborables (en cas de reparació ordinària) o, en un termini inferior a 3 hores (en cas de reparació urgent) per al SRE, des de la recepció de l'avís del CLIENT, excepte quan concorrin circumstàncies geogràfiques, climatològiques o de força major que impedeixin el seu compliment, i en aquest cas ADX quedarà eximida de complir el termini informant el CLIENT de les referides circumstàncies. ADX atorga una garantia de 6 mesos per les reparacions realitzades a l'empara del contracte actual, tret que legalment es disposés, amb posterioritat a la contractació del SUE i, si és el cas SRE, d'un termini superior. La garantia comença a partir de la finalització dels treballs i signatura del Comunicat de Servei pel CLIENT, i s'entén total sobre la reparació realitzada, incloent-hi despeses de desplaçament, peces i mà d'obra. ADX no assumeix cap responsabilitat pels danys que poguessin ocasionar eventuais anomalies en les instal·lacions. Les actuacions sobre les instal·lacions realitzades pel CLIENT o per persones alienes a ADX o els seus professionals assignats, anul·len la garantia de reparació, així com qualsevol responsabilitat de ADX. Tampoc seran objecte de responsabilitat de ADX: (i) Danys personals o materials resultants d'un ús o conservació inadequats; (ii) Danys causats a qualsevol element o al seu funcionament, tret que sigui ADX o els seus Professionals assignats els causants; (iii) Les fallades preexistents en la instal·lació/aparells o fallades conseqüència del maneig incorrecte de la instal·lació/aparells;

(iv) Les avaries o danys produïts per força major o cas fortuït; (v) Els danys produïts per elements ocults i pel seu manteniment inadequat; (vaig veure) El desgast normal de la instal·lació/aparells; (vii) la impossibilitat de compliment de les seves obligacions per causa aliena a ADX.

2.3 SECURGAS:

Abast: Servei inclòs en l'opció SECURGAS PARTICULAR +plus,, que cobreix la reparació i el manteniment de la instal·lació individual de Gas, calefacció i caldera. El CLIENT tindrà accés a un servei de revisió biennal prèvia petició, i un servei correctiu, tant de la instal·lació individual de gas natural del domicili objecte del contracte, així com dels aparells connectats a la pròpia instal·lació. Durada: 12 mesos. Preu: veure condicions econòmiques. Forma de pagament: 12 quotes prorratejades

Cobertura i exclusions: El Servei serà prestat per personal amb capacitat tècnica i acreditacions necessàries, amb carnet ITE registrat en el Ministeri d'Indústria de Tècnic en Reparació, Manteniment i Instal·lació de Calderes de Gas de diferents marques. La prestació del Servei requerirà que les instal·lacions estiguin integrades per equips de marques que tinguin a Espanya Serveis d'Assistència Tècnica (S.A.T.) del fabricant. Queden exclosos tots aquells serveis que no estiguin expressament citats en el Contracte com a coberts i, en particular, els relatius a instal·lacions l'antiguitat de les quals superi els 10 anys. També queden exclosos els danys personals, materials i a tercers resultants d'un mal funcionament o d'un ús o conservació indeguts dels elements coberts en el contracte i els danys causats per gelades, incendis, explosions, inundacions o altres catàstrofes. ADX no es fa càrrec de retards o impediment en l'execució dels serveis en cas de vaga, motí, greus successos meteorològics i altres casos de força major. En cas que el CLIENT no hagués satisfet, al seu venciment, qualsevol dels imports deguts en virtut d'aquest Contracte o que el CLIENT hagi incomplert qualsevol de les obligacions previstes en el contracte actual, en qualsevol dels casos el CLIENT perdrà els drets a la cobertura del SECURGAS i el CLIENT no tindrà

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

dret a cap descompte del preu del SAS ni al reintegrament dels imports abonats per aquest SAS. SECURGAS consta dels següents serveis:

- Manteniment Preventiu Biennal: Visita biennal programada baix sol·licitud expressa del client, que es podrà realitzar a partir del dècim (10) mes des de l'inici del Contracte, que inclou el desplaçament del Professional i la mà d'Obra necessària per a la Revisió Preventiva realitzant-se els següents treballs: (a) Correcta estanquitat de la instal·lació receptora de gas (b) Neteja de Purgadors (c) Estat de les vàlvules de tancament (d) Comprovació dels elements de seguretat instal·lats (e) Verificació de la qualitat d'aire del local i el seu sistema de ventilació (f) Comprovació del tir dels aparells de gas (g) Verificació de la pressió d'aigua de la caldera (h) Estat del circuit hidràulic de calefacció. Es tindrà dret a la prestació del servei transcorreguts deu (10) mesos des de l'alta del Contracte. El servei es prestarà bialment conforme a la programació de ADX. Sense perjudici de l'anterior el dia i hora s'acordaran entre el CLIENT i el Professional assignat. Queda exclòs de l'abast del Servei de Manteniment Preventiu Biennal el següent: (i) Els danys provocats per un ús o conservació negligent de la instal·lació receptora i/o els seus aparells. (ii) Els danys deguts a l'antiguitat o la inexistència de recanvis en el mercat dels aparells connectats a la instal·lació, quan aquests resultessin tècnicament irreparables. (iii) Reparació d'aparells que haguessin estat manipulats prèviament i dins de la vigència del contracte actual, per persones alienes al Servei Tècnic proporcionat per aquest servei. (iv) La reparació, adequació i/o neteja dels conductes de fums. (v) Adaptacions i/o modificacions de la instal·lació de gas que requereixin l'emissió de certificats oficials. (vi) Reformes derivades de les necessitats de ventilació dels locals. (vii) Els materials i/o recanvis emprats en la reparació d'averies (viii) Els danys ocasionats per incendis, explosions, inundacions, gelades o altres causes extraordinàries. (ix) El transport de la caldera/escalfador a les instal·lacions del servei tècnic homologat de la marca, quan sigui necessari per a procedir a la seva reparació. (x) Qualsevol treball d'obra civil. (xi) les instal·lacions

en les quals existeixin aparells a gas de potència superior a 70kW i les dedicades a usos comercials o industrials.

- Servei Correctiu de Reparació d'averies: en cas d'avaría en la instal·lació individual de gas, caldera, escalfador o circuit de calefacció que impedeixi el seu correcte funcionament, havent estat detectada pel CLIENT, aquest servei inclourà les següents prestacions: Visita d'un tècnic en menys de vint-i-quatre (24) hores laborables. Pressupost i desplaçament gratuïts. Una hora de Mà d'obra emprada per a la reparació de l'avaría. En cas d'urgència (), visita del professional en menys de sis (6) hores laborables. () Es considerarà un servei amb caràcter d'urgència quan es detecti una fuga de gas o es produeixi una interrupció total del funcionament del gas, aigua calenta/calefacció. La prestació del servei de reparació podrà ometre els terminis anteriorment indicats quan la reparació de l'aparell hagués de ser efectuada pel Servei Tècnic Oficial de la marca o concorrin circumstàncies geogràfiques, climatològiques o de força major que impedeixin el seu compliment. Queda exclòs de l'abast del Servei les mateixes exclusions que les establertes per al Manteniment Preventiu Biennal. El servei tindrà un període de carència fins al pagament de la primera factura emesa del contracte actual. Autoritzacions, garanties i responsabilitats: ADX atorga una garantia de 6 mesos per les reparacions realitzades a l'empara del contracte actual, tret que legalment es disposés, amb posterioritat a la contractació del Servei d'un termini superior. La garantia comença a partir de la finalització dels treballs i signatura del Comunicat de Servei pel CLIENT, i s'entén total sobre la reparació realitzada, incloent-hi despeses de desplaçament, peces i mà d'obra. El CLIENT faculta i autoritza expressament els professionals de ADX i/o del Prestador a accedir al lloc en el qual estiguin situades les instal·lacions per a prestar el servei requerint-se, a més, que les mateixes siguin accessibles. Es consideraran com no accessibles, i, per tant, no cobertes, aquelles instal·lacions o parts de la mateixa en les quals l'accés depengui d'un tercer, o, segons el parer del professional de ADX i/o del Prestador, no siguin fàcilment accessibles o es requereixin mitjans

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

desproporcionats per a la realització dels treballs. No es garanteix la reparació d'aparells de gas l'antiguitat del qual sigui superior a 10 anys. Les actuacions sobre les instal·lacions realitzades pel CLIENT o per persones alienes a ADX o els seus professionals assignats, anul·len la garantia de reparació, així com qualsevol responsabilitat de ADX. Tampoc seran objecte de responsabilitat de ADX: (a) Danys personals o materials resultants d'un ús o conservació inadequats; (b) Danys causats a qualsevol element o al seu funcionament, tret que sigui ADX o els seus Professionals assignats els causants; (c) Les fallades preexistents en la instal·lació; (d) Les fallades conseqüència del maneig incorrecte de la instal·lació; (e) Les avaries o danys produïts per força major o cas fortuït; (f) Els danys produïts per elements ocults i pel seu manteniment inadequat; (g) El desgast normal de la instal·lació; (h) La impossibilitat de compliment de les seves obligacions per causa aliena a ADX o als seus Professionals assignats; (i) Si la instal·lació es trobés en període de garantia legal del fabricant o distribuïdor, qualsevol actuació de ADX o del Professional assignat pot cancel·lar la validesa d'aquesta garantia. El CLIENT, en formalitzar el Comunicat de Serveis, quedarà assabentat de la citada qüestió, no podent exigir responsabilitats per això a ADX.

2.4 BATERIA VIRTUAL:

Abast: El CLIENT tindrà accés a una bateria virtual en la qual per a cada cicle de facturació es podrà emmagatzemar l'import econòmic resultant de l'energia generada de la seva instal·lació fotovoltaica i no consumida (excedents) (el generador d'excedents) o desitgi beneficiar-se de la compensació econòmica generada en altres punts de subministrament del mateix CLIENT (receptor). Aquesta compensació es calcula a partir de la corba de generació real del CLIENT, o segons la corba de generació tipus de Xarxa Elèctrica en funció de la seva ubicació si no disposem de la seva corba real, i el valor del preu horari de càrrega d'energia en el Mercat Diari de OMIE per a aquest període descomptant 0,5c€/KWH (abans d'impostos). El CLIENT podrà disposar de la quantia econòmica emmagatzemada en la Bateria Virtual i utilitzar

part o la totalitat d'aquesta quantitat econòmica per a minorar una factura de subministrament. En el cas que CLIENT hagi seleccionat un import superior al de la factura sobre la qual descomptar aquest import, la factura de subministrament quedaria a zero i la part restant es retornaria a Bateria Virtual. En cap cas podrà descomptar-se una quantia superior que l'emmagatzemada en la Bateria Virtual. Si el CLIENT té contractat més d'un punt de subministrament d'electricitat amb ADX i/o té contractat també un contracte de subministrament de gas natural, podrà disposar de la compensació econòmica emmagatzemada en la Bateria Virtual per a minorar les factures de qualsevol dels seus punts de subministraments d'energia elèctrica i/o de gas activats amb ADX. Per a això, el CLIENT disposarà d'una pantalla en la seva àrea client de la web <https://adxenergia.es/> on podrà consultar l'import econòmic acumulat, així com el llistat de tots els punts de subministrament de CLIENT sobre els quals podrà triar sobre què CUPS i factura vol compensar l'import seleccionat de la Bateria Virtual. En cas que el CLIENT no hagués satisfet al seu venciment qualsevol dels imports deguts en virtut d'aquest Contracte o que el CLIENT hagi incomplert qualsevol de les obligacions previstes en el contracte actual, en qualsevol dels casos el CLIENT perdrà la quantia econòmica emmagatzemada en la Bateria Virtual. Si a data de liquidació de l'última factura de subministrament, ja descomptada l'assignació de l'import econòmic procedent de la Bateria Virtual a deduir a aquesta factura, hi ha compensació econòmica emmagatzemada en la Bateria Virtual no es procedirà al seu abonament. Així mateix, en cas de resolució anticipada del CLIENT, no es procedirà a abonar l'import econòmic emmagatzemat de la Bateria Virtual. Mentre el CLIENT romangui actiu en algun dels seus punts de subministrament amb Bateria Virtual contractada, els diners emmagatzemats en la guardiola no caduca. En el moment en què el CLIENT sigui baixa de tots els punts de subministrament associats a Bateria Virtual, es perdrà el valor que s'hagués emmagatzemat. Preu: Veure Annex de condicions econòmiques. Forma de pagament: Quota mensual per al punt de subministrament del CLIENT que ostenti la

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

condició de generador d'excedents i desitgi disposar de Bateria Virtual. El pagament de la quota mensual es realitzarà mensualment fins al mes de liquidació de l'última factura del contracte.

3. PREU, TARIFA D'ACCÉS I MODIFICACIÓ DE TARIFES.

3.1. El CLIENT està obligat a pagar a ADX l'energia consumida i els peatges d'accés a la xarxa i costos de la Distribuïdora, conforme a la modalitat de subministrament i els SAS especificats en les Condicions Particulars i conforme als preus pactats en aquest Contracte i Annexos.

3.2. Seran així mateix a càrrec del CLIENT, incrementant per tant el preu aplicable, qualsevol modificació dels conceptes, activitats, estructura tarifària i altres components regulats o nous costos o conceptes que s'estableixin en la normativa i poguessin entrar en vigor durant la vigència del contracte actual. Això inclou, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, els peatges i cànons d'accés a les xarxes de transport i distribució, a les plantes de gas natural líquid i als emmagatzematges subterranis; la retribució a l'operador del mercat i el sistema; els pagaments per capacitat; les pèrdues de xarxa; el servei de interrupibilitat; els tributs que gravin el consum d'electricitat i els suplementos territorials; finançament al bo social i al Fons Nacional d'Eficiència Energètica i altres obligacions de finançament a les comercialitzadores. Les referides quantitats seran traslladades automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament o dels SAS en la mesura en què siguin aplicable i sense que això pugui considerar-se modificació de les condicions contractuals.

El preu de l'energia inclou, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, els costos associats a les Restriccions Tècniques, els Processos de l'Operador del Sistema i la interrupibilitat (d'ara endavant, la suma d'aquests tres conceptes es denominarà Costos del Sistema). ADX actualitzarà (prèvia notificació conforme a la normativa d'aplicació) els Costos del Sistema si en el cicle de facturació aplicable, la mitjana aritmètica dels mateixos (publicats per REE) per a aquest cicle de lectura superessin en un + ____% el

valor de referència. El valor de referència queda fixat en ____ €/MWh.

En el cas que el Cost del Sistema superi el ____% del valor de referència, ADX realitzarà una reliquidació al CLIENT en forma de recàrrec per la diferència entre el cost real del cicle de facturació i el valor de referència (____ €/MWh). Per contra, en el cas que el Cost del Sistema sigui inferior al - ____% del valor de referència (____ €/MWh), ADX realitzarà una reliquidació al CLIENT en forma d'abonament per la diferència entre el cost real del cicle de facturació aplicable dins d'aquest cicle de lectura i el valor de referència (____ €/MWh).

Aquesta actualització sobre els Costos del Sistema, no es considerarà en cap moment una variació de les condicions contractuals. El valor dels Costos del Sistema aplica al consum en BBCC (Barres de Central, és a dir, abans de pèrdues de xarxa) per la qual cosa serà susceptible d'incorporació de les pèrdues de xarxa que corresponguin per tarifa d'accés. Es prendrà com a referència dels Costos del Sistema els valors publicats per la REE (o per aquella entitat que la substitueixi) en la seva pàgina web www.esios.ree.es.

3.3. Quant al subministrament de gas, en el cas que la Distribuïdora canviï el grup tarifari d'aquest subministrament, ADX, podrà canviar la tarifa de referència d'aquest contracte a la qual correspongui al nou grup tarifari i li seran aplicable els preus vigents en ADX per a aquest nou grup tarifari.

3.4. Quant al subministrament elèctric, el CLIENT vindrà obligat a més al pagament de l'energia reactiva i de la potència, conceptes que es facturaran d'acord amb la normativa vigent, excepte en el cas que es pactés una cosa distinta en l'Annex de Condicions Econòmiques.

3.5. Els preus pactats en aquest Contracte s'actualitzaran automàticament el dia 1 de gener de cada any. Les successives actualitzacions a partir de la primera es realitzaran sobre els preus anteriorment actualitzats. Per al càlcul d'aquesta actualització, es prendrà com a base l'increment de l'IPC publicat per l'Institut Nacional d'Estadística. A aquest efecte es tindrà en compte la variació de l'IPC en els dotze mesos previs al

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

mes de novembre anterior al moment de produir-se l'actualització contractual de preus aquí pactada o, un increment de 0,001€/kWh, aplicant el major de tots dos.

3.6. Els preus del Contracte que figuren en les Condicions Particulars i l'Annex de Condicions Econòmiques de la Informació Precontractual, podran ser modificats per ADX durant la vigència del Contracte o de qualsevol de les seves pròrroques, havent de ser degudament comunicats al CLIENT, mitjançant escrit dirigit a aquest, amb una antelació de trenta (30) dies a la seva aplicació, incloent-hi una comparativa dels preus aplicats abans i després de la revisió, així com una estimació del cost anual del subministrament per a aquest consumidor i la seva comparativa amb el cost anual anterior i, informant del seu dret a rescindir el Contracte sense cap cost. Transcorreguts trenta (30) dies des de la recepció de la comunicació de la revisió del preu al CLIENT sense que aquest hagi manifestat la seva voluntat de resoldre el Contracte, s'entendrà que el CLIENT accepta la modificació de les Condicions Econòmiques. Igual règim serà aplicable en els casos de pròrroga automàtica del Contracte, sense que hagi mediat prèvia denúncia del CLIENT sobre aquest, devent ADX comunicar al CLIENT la seva intenció de modificar els preus del Contracte amb un mes d'antelació a la finalització d'aquest. Una vegada prorrogat el Contracte, si és el cas, no serà aplicable el descompte promocional, de conformitat amb el termini d'aplicació dels descomptes promocionals establert en l'Annex de Condicions Econòmiques. La modificació de preus serà aplicable a partir de l'inici del primer cicle de facturació immediatament posterior a la data de pròrroga.

El CLIENT ha estat expressament advertit que, en cas de vaig quedar per resolt o finalitzat el contracte actual, ha de formalitzar un Contracte amb una nova Comercialitzadora d'energia, atès que ADX, seguint la seva petició, deixarà de comercialitzar-li l'energia al CLIENT i la Distribuïdora podrà optar per suspendre el subministrament o per passar el subministrament del CLIENT a la COR (Comercialitzadora de Referència) per al

subministrament elèctric o TUR (Tarifa d'Últim Recurs) per al gas, segons correspongui.

3.7. Serà també repercutida íntegrament al CLIENT qualsevol nova figura impositiva, taxa o càrrega tributària creada per Llei, així com els increments que a cada moment es puguin produir de conformitat amb la legislació aplicable. Les variacions a l'alça d'aquests conceptes o els increments produïts en el preu per aplicació de la Condició General 3.2 no donaran al CLIENT el dret a desistir o resoldre el Contracte.

3.8. Quant al subministrament de gas natural ADX Classic, en cas de contractar preu indexat, s'aplicarà un desbalance (Dd) de 1,5 euros per MWh per a ajustar les desviacions existents entre els valors de consum provisionals calculats per Enagás i els reals. Addicionalment, s'aplicarà una correcció del 3% per a ajustar les desviacions existents entre els minvaments de xarxa provisionals calculades per Enagás i els minvaments reals.

3.9. Serà traslladat automàticament al CLIENT qualsevol garantia de pagament sol·licitat per la Distribuïdora. El no lliurament de l'esmentada garantia pot ser motiu de resolució o no acceptació i activació del Contracte.

3.10. Per a clients en Autoconsum, en cas de contractació de compensació d'excedents simplificada, l'energia horària excedentària injectada a la xarxa serà valorada a partir de la corba d'excedents real del CLIENT, o segons la corba de generació tipus de Xarxa Elèctrica en funció de la ubicació del CLIENT si no disposem de la seva corba real, i el valor del preu horari de cassació d'energia en el Mercat Diari de OMIE per a aquest període descomptant 0,5c€/KWH (abans d'impostos).

4. DURADA.

4.1. El contracte actual se subscriu, amb caràcter general, i excepte es disposi un altre termini en les Condicions Particulars o en l'Annex de Condicions Econòmiques, per un termini de durada de (1) un any, a comptar des de l'inici del subministrament (activació del subministrament per part de la Distribuïdora), i serà prorrogat automàticament per períodes anuals si cap de les parts indica la seva voluntat de no renovar-lo amb

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

una antelació mínima de quinze (15) dies naturals a la data del seu venciment o a la de qualsevol de les seves pròrroques.

4.2. El Contracte entrarà en vigor en la data de la seva acceptació per part de ADX, si bé la seva efectivitat quedarà condicionada al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució, així com la prèvia verificació per part de ADX de la realitat de les dades aportades pel CLIENT a la signatura del Contracte i la seva adequada i suficient solvència.

4.4. En cas de contractació de qualsevol SAS, la seva durada s'estableix amb caràcter anual obligatori, sent que la data d'inici efectiva de la contractació del SAS es produirà en el moment de l'activació del subministrament d'electricitat o de gas amb ADX, sense perjudici dels períodes de manca establerts en la clàusula segona del Contracte. La pròrroga automàtica del Contracte implica la pròrroga automàtica dels SAS contractats per períodes anuals excepte renúncia expressa per part del CLIENT a la pròrroga automàtica dels SAS contractats amb una antelació mínima d'un mes a la data del seu venciment o a la de qualsevol de les seves pròrroques.

5. RESERVA EN RELACIÓ A LA CONCLUSIÓ I ACTIVACIÓ DEL CONTRACTE.

ADX es reserva expressament, i sense mediar formalitat ni cap justificació, el dret unilateral de resolució del contracte de subministrament en qualsevol moment anterior a la seva activació o a la sol·licitud d'accés a la xarxa de distribució. Addicionalment, ADX podrà, en funció de la solvència del CLIENT que desitgi contractar, alternativament i, a la seva discreció, o bé refusar l'activació del Contracte, sense necessitat de cap justificació i sense dret a reclamació per part del CLIENT que desitjava contractar, o bé optar per sol·licitar al CLIENT mesures addicionals de garantia com l'ingrés d'una quantitat en concepte de dipòsit o el lliurament d'un aval bancari, que hauran de fer-se efectius en el termini màxim de set (7) dies des que es requereixi per ADX i constituïran element essencial per a l'acceptació i activació del Contracte. El consum o reducció d'aquesta garantia en algun moment (sense que el CLIENT regularitzi la situació i la reconstitueixi

en el termini màxim de 48 hores) donarà dret a ADX a resoldre automàticament el Contracte, això sense necessitat de notificació ni cap avís al CLIENT. Addicionalment, ADX podrà requerir al CLIENT en qualsevol moment durant la vigència del Contracte perquè aporti aquestes garanties o bé les actualitzi o complementi en qualsevol dels següents suposats: a) Quan s'haguessin produït per part del CLIENT reiterades i injustificades conductes que obstaculitzin el cobrament puntual de les factures com ara la comissió d'errors en la forma i/o procés de pagament o l'al·legació d'errors infundats en la factura, b) Quan la qualificació de solvència del CLIENT es vegi reduïda en almenys dues agències o entitats de qualificació de solvència, c) Quan se sol·liciti i es tramiti un canvi de titularitat del subministrament. ADX podrà procedir a executar aquestes garanties, de manera íntegra o parcial, en els següents suposats: a) En cas d'incompliment reiterat i injustificat d'alguna de les obligacions assumides pel CLIENT en aquest contracte; b) En cas d'impagament de qualssevol imports deguts pel CLIENT en virtut d'aquest contracte. En cas d'execució durant la vigència d'aquest contracte, el CLIENT es compromet a restituir la garantia, en el termini màxim de quinze (15) dies naturals des de l'execució, per a evitar que la mateixa pugui resultar disminuïda a causa de la seva execució. Així mateix, el CLIENT es compromet a lliurar a ADX les mesures de garantia que li siguin requerides en virtut d'aquesta Clàusula en un termini màxim de quinze (15) dies naturals des que li sigui requerit per ADX. L'incompliment del termini de lliurament o restitució de les garanties constitueix un incompliment greu d'una obligació essencial del contracte actual. Per això, de no rebre's les garanties en el termini anterior o de rebre's però resultant insuficients, el Contracte podrà ser resolt a instàncies de ADX. En cap cas se sol·licitaran mesures addicionals de garantia quan el CLIENT tingui la qualificació legal de Consumidor i Usuari.

6. FACTURACIÓ I PAGAMENT.

6.1. ADX emetrà una factura amb l'import corresponent al subministrament d'energia i els SAS contractats, sobre la base de les dades de

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

consum de la tarifa d'accés que li faciliti la Distribuïdora amb la qual està contractat l'accés a la xarxa. Quant al subministrament elèctric, en cas de contractar preu indexat, per a poder facturar els preus de manera horària, segons el que s'estableix en l'Annex de Condicions Econòmiques, ADX podrà aplicar coeficients de perfilat horari calculats sobre la base del perfil de la corba de preus del mercat elèctric, que seran aplicats als consums en cada període tarifari, segons els períodes tarifaris definits en la normativa vigent que faciliti la Distribuïdora. Els coeficients de perfilat horari que resultin d'aplicació als consums per períodes que faciliti la Distribuïdora, estaran a la disposició del Client i es publicaran en l'espai web <https://adxenergia.es/>. Les facturacions amb lectura estimada es realitzaran sobre la base del que s'estableix en la clàusula segona. La factura s'enviarà al CLIENT per correu postal o electrònic, en el cas que així ho consenti expressament, podent revocar el consentiment en qualsevol moment per qualsevol dels nostres canals d'atenció al client.

6.2. El venciment de la factura i correlativa obligació de pagament per part del CLIENT és a la vista, això és, a la data d'emissió d'aquesta. En cas que el CLIENT tingui domiciliat el pagament, el venciment correspondrà a la data en què ADX li giri el corresponent rebut de càrrec, tret que en les Condicions Particulars es pactés sistema distint. Si el CLIENT ostentés la qualitat de Consumidor o Usuari, això de conformitat amb el que es preveu en el Reial decret legislatiu 1/2007 o normativa complementària, sigui estatal o autonòmica, s'estarà en cada cas al que estableixi aquesta normativa d'aplicació tret que les Condicions Generals aquí pactades per a tota mena de CLIENT anessin més beneficioses per al Consumidor o Usuari.

6.3. El CLIENT incorrerà automàticament en mora sense necessitat de cap intimació en cas d'incomplir l'obligació de pagament en la forma prevista anteriorment. En cas d'incórrer en mora, el CLIENT vindrà obligat a pagar 60 euros en concepte de gestió de despeses de recobriment, als quals s'afegiran les despeses d'enviament de burofax de reclamació (si s'hagués emès) i els interessos de demora sobre les quantitats pendents que es reportaran dia a dia al tipus de

1,15% mensual, a més de qualsevol altra despesa que pugui generar aquest impagament per a ADX. Tot això sense perjudici de la facultat de resolució del Contracte, suspensió del subministrament i de prestació dels SAS de la clàusula 10 d'aquest Contracte. Els pagaments parcials s'imputaran als interessos deguts i, en el que excedeixin d'aquests, a amortització de deute. Així mateix, el CLIENT queda expressament informat que, de no atendre el pagament, i sempre que es compleixin la totalitat dels requisits establerts en els articles 38 i següents del RD 1720/2007 de 21 de desembre, les dades relatives a l'incompliment del pagament podran ser comunicats per ADX als serveis d'informació d'incompliment d'obligacions dineràries. En el cas d'incompliment de pagament per part del CLIENT, tant de qualsevol de les obligacions de pagament concretes en el contracte actual com de qualssevol deutes concrets amb la Distribuïdora, ADX podrà instar la resolució del contracte actual i/o iniciar el procés de tall/interrupció del subministrament, entenent-se en aquest cas que la resolució i/o el tall/interrupció del subministrament és responsabilitat exclusiva del CLIENT, podent ADX reclamar les indemnitzacions previstes en la clàusula 10.4. Així mateix, en cas que la Distribuïdora amb qui es tingui el contracte d'accés procedeixi a suspendre el subministrament per aquesta causa, durant la vigència del contracte actual, seran a càrrec del CLIENT totes les despeses derivades de la suspensió i eventual reposició del subministrament, incloses les penalitzacions que repercuteixi la Distribuïdora.

7. PROCEDIMENTS CONCURSALS I SUPOSATS DE FORÇA MAJOR.

En tots dos supòsits s'estarà al que estableixi la normativa aplicable.

8. AJUST DE PARÀMETRES DE CONTRACTACIÓ.

El CLIENT autoritza a ADX a modificar els paràmetres de contractació d'accés a la xarxa (ATR) del punt de subministrament, a l'efecte de millorar la utilització de la potència i el terme d'energia.

9. CESSIÓ DE CONTRACTE.

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

Sempre que estigui al corrent del pagament, el CLIENT podrà cedir el seu Contracte a un altre consumidor amb solvència financera equivalent o superior que vagi a fer ús del mateix en idèntiques condicions, prèvia presentació per escrit de l'oportú formulari de sol·licitud de canvi de titularitat degudament signat, amb la documentació que procedeixi, i acceptació de ADX qui gestionarà davant la Distribuïdora el canvi de titularitat del Contracte d'accés, a l'efectivitat del qual quedarà condicionat el citat cessament. Així mateix, ADX, podrà cedir els drets i obligacions derivats del contracte actual a qualsevol de les seves matrius, filials, filials de les seves matrius o a un tercer amb solvència financera i tècnica suficient, assumint el cessionari tots els drets i obligacions del cedent i subrogant-se a tals efectes en aquests, comunicant-lo al CLIENT de manera fefaent amb un preavís de trenta (30) dies. S'informa el CLIENT que els drets de crèdit corresponents a aquest contracte seran pignorats a favor de Shell Energy Europe Limited, proveïdor de ADX, en virtut d'un contracte de peça subscrit el 31 de gener de 2023, elevat a públic en aquesta mateixa data, tal com resulti novado o estès a cada moment. L'esmentada prengui no afecta de cap manera la relació entre de ADX i el CLIENT, que romandrà invariable, ni suposa cap obligació addicional per al CLIENT. El canvi de Comercialitzadora per part del CLIENT incomplint la Llei o els pactes en aquest Contracte, especialment pel que al compromís de permanència correspon, es considerarà incompliment contractual per part del CLIENT amb els efectes previstos en la clàusula 10.4 del contracte actual.

10. TERMINACIÓ DEL CONTRACTE I SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

10.1. El contracte actual podrà finalitzar, a més de per conclusió del període de vigència i per les causes legalment establertes, per mutu acord entre les parts, per incompliment de les obligacions dimanants del contracte actual, i per resolució unilateral de qualsevol de les parts, això sense perjudici de les obligacions d'indemnització previstes a aquest efecte.

10.2. En particular, ADX podrà resoldre el

Contracte i/o suspendre el/els subministro/s i/o la prestació dels SAS en els següents suposats: A) Que el CLIENT no hagués satisfet, al seu venciment, qualsevol dels imports deguts en virtut d'aquest Contracte. El CLIENT ha estat informat prèviament i és coneixedor que, en cas d'impagament o incompliment de les seves obligacions, automàticament i sense necessitat de previ avís, es podrà procedir, a l'inici del procés de resolució del Contracte i/o de tall del subministrament i a la pèrdua de les cobertures dels SAS, sent per això el CLIENT l'únic responsable de les conseqüències que es puguin derivar. En cas d'impagament, ADX es reserva el dret a donar per resolt el Contracte i a sol·licitar la baixa del contracte d'accés del subministrament del CLIENT mitjançant comunicació fefaent a la Distribuïdora, amb data d'efectes cinc (5) dies hàbils des de la comunicació a la Distribuïdora, conforme al que s'estableix en l'article 79 del R.D 1955/2000. En aquest cas, la data efectiva de resolució de contracte serà la data de baixa establerta per la Distribuïdora. Així mateix, en cas d'impagament, ADX es reserva el dret a sol·licitar a la Distribuïdora el talli/interrupció del subministrament sobre la base de les condicions i terminis que s'estableixen en l'article 86 del RD 1955/2000. En el cas de persones físiques en el seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, en cas d'impagament, el talli/interrupció del subministrament, podrà sol·licitar-se segons les condicions i terminis que es recullen en l'RD 897/2017, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 84 bis del RD 1955/2000; B) Si el CLIENT no accepta l'increment dels preus a conseqüència de l'aplicació dels termes establerts en la Clàusula 3.2.; C) Que el CLIENT hagi incomplert qualsevol de les obligacions previstes en el contracte actual. En cas de suspendre's el subministrament, ADX podrà donar per resolt el Contracte en qualsevol moment. La resolució del Contracte per qualsevol d'aquests motius d'incompliment per part del CLIENT s'entendrà com a resolució del Contracte per part del CLIENT. ADX no realitzarà una nova sol·licitud de connexió del punt de subministrament amb el CLIENT fins que s'hagin realitzat els pagaments

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

deguts, inclosos els interessos de demora reportats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició del subministrament.

10.3. El contracte actual se celebra sobre la base de les declaracions formulades pel CLIENT. El CLIENT afirma que les dades aportades referents a ell mateix a i a la instal·lació són correctes i s'obliga a comunicar a ADX totes les variacions que puguin produir-se. ADX podrà rescindir unilateralment el Contracte durant els trenta (30) dies següents a la data en què hagi tingut coneixement de la inexactitud, reserva, omissió o variació de les circumstàncies reals referides a la instal·lació o al CLIENT. Així mateix, ADX es reserva el dret de rescindir unilateralment el Contracte si detectés que les instal·lacions del CLIENT incompleixen el que s'estableix en la normativa legal i tècnica aplicable, o si, detectat un problema que afecti la seguretat de persones o coses, el CLIENT no procedeixi a la seva esmena.

10.4. La terminació del Contracte per conclusió del període de durada del Contracte o de qualsevol de les seves pròrroques, implicarà la resolució automàtica dels SAS contractats de manera complementària al subministrament d'energia, excepte sol·licitud per part del CLIENT de continuar amb la contractació d'aquests SAS, de conformitat amb l'estipulat en l'art. 5 del RD 1435/2002, de 27 de desembre.

10.5. El contracte actual s'acabarà, a més de per conclusió del període de durada del Contracte o de qualsevol de les seves pròrroques, per incompliment i impagament de quantitats degudes

10.6. En cas de terminació del Contracte per causa imputable al CLIENT, abans del període de durada pactat, s'aplicaran les penalitzacions i indemnitzacions estipulades per a cada cas en l'Annex de Condicions Econòmiques

10.7. Donat el caràcter anual dels SAS, en cas de rescissió anticipada -instada pel Client-, aquest vindrà obligat a satisfer el preu restant fins a la finalització del contracte o qualsevol de les seves pròrroques.

10.8. Si el CLIENT ostentés la qualitat legal de Consumidor o Usuari de conformitat amb la normativa estatal i autonòmica aplicable al present cas, s'estarà quant a la suspensió del

subministrament per impagament del CLIENT o per altres motius a la referida normativa com a aquesta sigui d'aplicació obligatòria en llaures a la protecció dels interessos del consumidor o usuari.

10.9. En cas de desistiment, dins dels terminis legalment establerts per a Consumidors i Usuaris segons la definició en el Reial decret legislatiu 1/2007 o Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, no procedirà cap indemnització, sense perjudici del dret de cobrament per part de ADX de les quantitats establertes en la clàusula.

10.10. Així mateix, en cas de desistiment o rescissió anticipada per part del CLIENT, quan aquest sigui persona física, per al subministrament al seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW, que es canviï al PVPC amb dret a percepció de bon social segons el que s'estableix en l'RD 897/2017, no procedirà indemnització.

11. DRET DE DESISTIMENT DE CONSUMIDORS I USUARIS

11.1. Els CLIENTS amb la condició de Consumidor i Usuari, segons es defineix en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, ja siguin persones físiques que actuïn amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió; o bé persones jurídiques o entitats sense personalitat jurídica que actuïn sense ànim de lucre en un àmbit aliè a una activitat comercial o empresarial, tindran dret a desistir del contracte actual en un termini de catorze (14) dies naturals sense necessitat de justificació.

11.2. El termini de desistiment conclourà als catorze (14) dies naturals comptats a partir del dia en què se celebri el Contracte.

11.3. Per a exercir el dret de desistiment, el CLIENT pot remetre la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca en la qual sol·liciti el seu dret de desistiment enviant carta per correu postal a ADX RENOVABLES, S.L., domiciliada en C/ Electrònica 19, Planta 7C, 08915 Badalona (Barcelona), per fax al 934821516 o per email a info@adxenergia.es. Així mateix, el CLIENT pot exercir el seu dret de

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

desistiment contactant per telèfon en el 900747185. El CLIENT podrà utilitzar el model de formulari de desistiment al peu d'aquesta pàgina, encara que el seu ús no és obligatori.

11.4. Per a complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per part del CLIENT sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

11.5. Només en cas que el Contracte doni principi durant el període de desistiment, el CLIENT haurà d'abonar un import proporcional a la part ja prestada dels subministraments i/o SAS del Contracte en el moment en què hagi comunicat el seu desistiment a ADX, en relació amb l'objecte total del Contracte.

11.6. En el cas d'exercir-se aquest dret desistiment per part del CLIENT i que el subministrament d'energia ja s'estigüés realitzant prèviament a la celebració del Contracte, s'entendrà que el CLIENT està interessat a continuar amb el subministrament d'energia, tornant a ser subministrat pel seu subministrador anterior. Per contra, si prèviament a la celebració del Contracte el CLIENT no disposés de subministrament d'energia, la sol·licitud de desistiment suposarà la baixa del subministrament d'energia.

12. RECLAMACIONS.

El CLIENT podrà realitzar les reclamacions que estimi pertinents, en relació amb el contracte actual, mitjançant escrit dirigit a ADX RENOVABLES, S.L, Carrer Electrònic 19, Planta 7C. 08915 Badalona, Barcelona, a través del telèfon gratuït d'atenció al client 900747185 o per email a info@adxenergia.es. Interposada una reclamació, si no s'hagués resolt en el termini d'un (1) mes o si resolta no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la reclamació davant les Junes Arbitrals de Consum per als assumptes que ADX hagi sotmès a arbitratge.

Les entitats competents a aquest efecte són les Junes Arbitrals d'àmbit autonòmic i la Junta Arbitral Nacional de Consum. Pot consultar més informació en: <http://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-de-consumo>.

Si el subministrament es localitza a Catalunya,

també podrà dirigir-se a la següent adreça: Carrer Electrònic, 19, 2C, 08915, Badalona (Barcelona).

13. CONTRATACIÓ A DISTÀNCIA.

13.1. La contractació dels serveis objecte del contracte actual podrà realitzar-se de manera presencial o a distància. Al seu torn, en els contractes subscrits a distància podran emprar-se mitjans telefònics o electrònics (inclusivament, a través de missatgeria SMS). Tant en el procés de contractació a distància com en el presencial, sempre que el CLIENT sigui una persona jurídica caldrà que el CLIENT envii una certa documentació acreditativa.

- Contractació presencial: La contractació es realitzarà presencialment mitjançant un dels agents autoritzats per ADX. Personat aquest en l'establiment o domicili del CLIENT, el Contracte s'entendrà perfeccionat quan escaigui a la seva signatura manuscrita, sempre amb el degut respecte i compliment del que s'estableix en l'art. 46.1 t) de la Llei 24/2013, del Sector Elèctric i, l'art. 81.2 s) de la Llei 34/1998, del sector d'hidrocarburs.

En els contractes subscrits a distància, el fet que el CLIENT efectuï i segueixi cadascuna de les etapes definides en el procés de contractació, suposa l'acceptació íntegra dels presents termes i condicions contractuals:

- Contractació electrònica: En aquests casos, la contractació entre ADX i el CLIENT se celebrarà exclusiva i íntegrament mitjançant l'intercanvi de correus electrònics i missatgeria SMS. Una vegada el Contracte sigui lloc a la disposició del CLIENT a través d'aquests mitjans, ADX entendrà complerta la seva acceptació quan el mateix retorni el document autoritzat amb la seva signatura manuscrita o digital, sense que sigui necessària la confirmació de la seva recepció de conformitat amb el que es preveu en la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Després d'això, ADX podrà comprovar les dades i acreditar l'existència del consentiment del CLIENT per mitjà d'una crida de verificació.

- Contractació telefònica: En la modalitat de contractació telefònica, serà imprescindible que el CLIENT faciliti prèviament el seu número de telèfon mòbil. A tal fi, el Contracte s'entendrà

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

acceptat quan el CLIENT hagués conclòs en la seva integritat totes les fases del procés de signatura electrònica. Després de l'emplenament telefònic dels formularis de recollida de dades inserides en el Contracte, l'accés al procés de signatura digital s'iniciarà amb l'enviament d'un SMS que Logalty Prova per Interposició, S.L. (en endavant, el "Tercer per Interposició") remetrà al dispositiu mòbil del Client i que contindrà un enllaç que el redirigirà a una plataforma del Tercer de per Interposició. En aquest entorn, el CLIENT prèvia inserció del seu DNI, tindrà accés a la visualització i descàrrega de les Condicions Generals i Particulars i Annex de Condicions Econòmiques. En cas que el CLIENT seleccioni l'opció "Continuar" que li apareixerà en pantalla, el sistema generarà automàticament un nou SMS que contindrà un codi PIN, necessari per a la signatura del Contracte. La inserció d'aquest codi en la plataforma del Tercer per Interposició i el posterior clic en l'apartat "Signar", donarà lloc a la perfecció del Contracte. A continuació, el Tercer per Interposició remetrà tant a ADX com al CLIENT un certificat digital acreditatiu d'aquesta acceptació, d'acord amb el que s'estableix en el Reglament (UE) núm. 910/2014, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

Mitjançant la present clàusula, el CLIENT autoritza a ADX per a aquesta posada a disposició, amb l'única finalitat de tramitar la generació i custòdia de la prova electrònica acreditativa de l'existència i el contingut del Contracte perfet. En conseqüència, amb l'anterior, el Tercer per Interposició serà considerat com un encarregat del tractament dels regulats en l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, amb les obligacions inherents a aquesta figura. Simultàniament o posteriorment, ADX podrà comprovar les dades i acreditar l'existència del consentiment del CLIENT per mitjà d'una crida de

verificació.

13.2. Addicionalment, el CLIENT accepta expressament que les notificacions, comunicacions i informació que ADX hagi d'efectuar a conseqüència dels serveis subscrits puguin ser remeses a través de mitjans electrònics i, en particular, a l'adreça i/o número de telèfon facilitat pel mateix (incloent SMS i WhatsApp).

14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

14.1 Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?
ADX RENOVABLES, S.L.
Adreça: C/ Electrònica 19, Planta 7C, 08915 Badalona (Barcelona)
Telèfon: 900747185
Correu electrònic: dpd@adxenergia.es
Web: <https://adxenergia.es/>

Així mateix, l'informem que ADX RENOVABLES, S.L. disposa d'un Delegat de Protecció de Dades (DPD), amb qui podrà contactar a través de la següent adreça: dpd@adxenergia.es

14.2 Amb quina finalitat tractarem les seves dades personals?
ADX tractarà les dades personals que Vostè ens faciliti per al compliment de les següents finalitats:

- Analitzar la seva capacitat de devolució i decidir sobre la concessió del Contracte al moment de la formalització de la seva sol·licitud. Per a això, ADX elaborarà un perfil del sol·licitant a través de la consulta en bases de dades externes relatives a fitxers de solvència patrimonial i de gestió del risc creditici a fi de valorar la seva capacitat de devolució per a l'atenció del pagament dels rebuts. Aquesta informació atribueix un valor específic al sol·licitant la suma del qual és una puntuació equivalent a una probabilitat de morositat en el supòsit en què arribés a formalitzar-se la relació contractual, sobre la base dels resultats de la qual ADX podrà adoptar decisions que l'afectin i que podrien condicionar l'entrada en vigor del Contracte. No obstant això, aquesta presa de decisions no està únicament basada en el tractament automatitzat de les seves dades i serà, en tot cas, objecte d'intervenció humana amb caràcter previ a la

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

posada en coneixement de la seva concessió. Sense perjudici de l'exposat, ADX atorgarà als sol·licitants la possibilitat d'oposar-se a l'elaboració del seu perfil quan ho estimin convenient per a la defensa dels seus interessos o drets fonamentals.

- Prevenir el frau. A tal propòsit, podrem realitzar crides de verificació per a comprovar l'exactitud de les dades que Vostè aportació en el marc del procés de contractació.

- Gestionar la relació contractual i precontractual. Tractarem les seves dades per a la formalització i gestió de la seva relació amb ADX, per a la prestació del servei de subministrament d'electricitat i/o gas, així com per a la prestació dels SAS, en cas que els hagués sol·licitat, per a informar-lo sobre el seu consum, realitzar estudis d'optimització de potència, atendre les seves consultes i peticions i, en general, per a atendre el compliment de les obligacions derivades del Contracte.

- Mantenir-li informat, fins i tot per mitjans electrònics, sobre les nostres promocions i novetats, i sobre els nostres productes i serveis propis i similars als contractats.

- Addicionalment, ADX podrà utilitzar les seves dades agregades fins i tot amb posterioritat a la relació contractual per a fins estadístics i/o administratius interns, que contribueixin a la presa de decisions i a la gestió empresarial.

- En determinats casos, podrem fer ús de les seves dades per a la valoració dels nostres productes i serveis mitjançant l'enviament d'enquestes de satisfacció.

14.3 Quina tipologia de dades personals tractem?

a) Dades obtingudes directament de l'interessat al moment de la presentació de la sol·licitud de contractació i per a la formalització del servei (incloent, a títol enunciatiu i no limitatiu, el nom, cognoms, telèfon, correu electrònic, CUPS, l'adreça del punt de subministrament, etc.), així com aquells altres facilitats al llarg de la relació contractual a través de diferents mitjans (p.e. els recaptats pel servei d'atenció al client). A aquest efecte, tota la informació que l'interessat comuniqui a ADX a través de qualsevol dels canals habilitats haurà de ser veraç, sent EL CLIENT l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que realitzi i responent dels danys i

perjudicis causats a ADX i/o a tercers per la falta de veracitat i autenticitat de les seves dades.

b) Dades obtingudes d'altres fonts distintes del propi interessat. A vegades, obtindrem dades de fonts distintes de l'interessat per qualsevol altra habilitació legal (interès legítim, compliment d'una obligació legal), com ara la càrrega del consum horari, dades de risc o relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries, etc.). A títol exemplificatiu, se citen fonts accessibles al públic, sistemes d'informació creditícia, Jutges i Tribunals i autoritats o organismes públics.

Al marge d'això, si per a la realització d'alguna gestió associada al Contracte anés necessari que EL CLIENT aportés dades de caràcter personal relatius a persones distintes del titular, EL CLIENT es compromet a informar-los prèvia i expressament del contingut disposat en aquesta clàusula i a obtenir el seu consentiment previ per al tractament de les seves dades.

14.4 Per quant temps conservarem les seves dades?

Conservarem les seves dades durant els terminis que corresponguin de l'aplicació dels següents criteris: a) mentre la relació contractual formalitzada amb EL CLIENT es mantingui vigent; b) per al compliment de les obligacions contractuals al fet que les Parts haguessin de fer front a conseqüència de la mateixa i; c) conclòs el Contracte i, previ bloqueig de les dades de caràcter personal, fins a la fi del termini de prescripció de les eventuais responsabilitats legals derivades de la formalització de la relació amb EL CLIENT.

No obstant això, referent al tractament sobre l'enviament de comunicacions comercials, tractarem les seves dades mentre el Contracte es mantingui vigent i en tant no exerciti el seu dret d'oposició.

14.5 Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base jurídica que legitima el tractament de les seves dades és l'execució del contracte actual, així com la legislació aplicable al subministrament de gas, electricitat, SAS i productes i serveis similars. En determinats casos, el tractament també podrà fonamentar-se en interessos legítims de ADX per al manteniment dels futurs contactes derivats de

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

la gestió de la relació contractual a efectuar amb EL CLIENT, en el cas que el mateix es tractés d'una persona jurídica, així com per a l'enviament de comunicacions comercials electròniques pròpies i relacionades amb el nostre sector d'activitat. En aquest sentit, tingui en compte que en ADX volem protegir la seva privacitat i, per això, hem realitzat l'oportú exercici de ponderació a fi de sospesar que els seus interessos i drets fonamentals no prevalen sobre els nostres amb caràcter previ a l'aplicació d'aquest títol habilitant. No obstant això, en cas de disconformitat, pot oposar-se al mateix dirigint la seva sol·licitud a <https://adxenergia.es/politica-de-privacidad/> i, de la mateixa manera, podrà oposar-se a la recepció de les nostres comunicacions comercials, mitjançant correu electrònic, en l'adreça dpd@adxenergia.es

14.6 A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades necessàries per a la gestió del seu accés a la xarxa seran comunicats a la Distribuïdora i quedaran incorporats en un fitxer de la seva responsabilitat (Sistema d'Informació de Punts de Subministrament –SIPS), al qual podran tenir accés aquells als qui determini la legislació aplicable a cada moment. A més, en cas de comparèixer com a representant legal o apoderat del CLIENT persona jurídica, les seves dades podran ser comunicats a DATADIS C.B., amb l'objectiu d'efectuar la consulta sobre la càrrega de consum horari (CCH). Aquesta comunicació de dades s'empara en l'interès legítim que ADX té atribuït sobre les seves dades personals quant a la gestió del Contracte.

Igualment, les seves dades podran ser cedits a bancs i entitats financeres, per a la gestió del cobrament dels serveis derivats del Contracte, a la resta d'empreses del Grup per a fins administratius interns i, si és el cas, a aquells tercers als quals ADX es trobi legalment obligada a facilitar-los per al compliment de les obligacions legals que corresponguin i/o per a la formulació, exercici o la defensa de reclamacions. Fora d'aquests casos, tindran accés a les seves dades aquelles terceres parts a les quals ADX hagués encomanat la prestació dels serveis necessaris per a la tramitació d'aquest, com ara canals

comercials, proveïdors de signatura digital, empreses especialitzades en la reparació d'avaries i el manteniment d'instal·lacions de llum i/o gas, agències de recobriment, màrqueting i publicitat, entre altres. En qualsevol cas, aquests col·laboradors tindran accés a les dades amb les garanties necessàries i per a l'exclusiu desenvolupament de les finalitats del tractament necessàries.

Addicionalment, l'informem ADX no té previst dur a terme transferències internacionals de dades personals del CLIENT, si bé, pot comptar amb proveïdors que requereixin tractar les seves dades fora de l'Espai Econòmic Europeu, com ara per a la prestació de serveis de suport a l'atenció al client. En aquests supòsits, ADX assegura comptar amb les garanties adequades sobre les quals pot obtenir més informació dirigint-se a: dpd@adxenergia.es

14.7 Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Els titulars de les dades poden exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament i portabilitat, en qualsevol moment i de manera gratuïta, mitjançant escrit acompanyat de la còpia del seu DNI o documentació acreditativa de la seva identitat i indicant expressament el dret que desitja exercir, en l'adreça de correu electrònic: dpd@adxenergia.es

Pel client:

En tot cas, té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) quan consideri que li han estat vulnerats els drets que li són reconeguts per la legislació vigent.

14.8 Acceptació de la Política de protecció de dades

Mitjançant la signatura de les presents Condicions Generals, EL CLIENT manifesta haver llegit i acceptar la informació relativa al tractament de les seves dades.

15. COMPLIMENT NORMATIU I ÈTIC

15.1. Compleixen la legislació que els resulti d'aplicació, així com, reglaments i codis de conducta aplicables en matèria de prevenció de delictes i compliment normatiu.

15.2. No participaran en actes, pràctiques o

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES

comportaments que poguessin constituir una vulneració d'aquesta normativa. Concretament, no adquiriran, posseiran, utilitzaran, convertiran, o transmetran béns, sabent que aquests tenen el seu origen en una activitat delictiva, o realitzaran qualsevol altre acte per a ocultar o encobrir el seu origen il·lícit, o per a ajudar a la persona que hagi participat en la infracció o infraccions a eludir les conseqüències legals dels seus actes.

14.3. Estableixen i mantindran, si és el cas, les polítiques i procediments adequats per a garantir el compliment d'aquesta normativa.

16. ACEPTACIÓN I SIGNATURA

El CLIENT declara haver rebut, conèixer i acceptar les presents Condicions Generals. Així mateix, si és Consumidor o Usuari, declara haver rebut informació sobre el dret de desistiment, juntament amb el formulari per a exercitar-lo.

P.P.

ADX RENOVABLES, S.L.
NIF: B72562051
C/ ELECTRÓNICA 19, PLANTA 7C,
BADALONA (BARCELONA)
900747185 • www.adxenergia.es

Pel client:

(Signaura i segell)

A _____, a ____ de _____ de _____.

CONTRACTE DUAL DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ADDICIONALS ADICIONALES**FORMULARI DE DESESTIMENT**

(Exclusivament per a clients considerats consumidors i usuaris als efectes previstos a la llei general per a la defensa de consumidors i usuaris i normativa complementaria i per a l'únic supòsit que desitgi desistir del contracte, de conformitat amb el que es preveu en el reial decret legislatiu 1/2007 que aprova el text refós de la llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris).

Per la present, li comunico que desisteixo del contracte de subministrament/s firmat per mi el dia _____ de _____ de _____.

Subministrament Elèctric amb CUPS: _____

Subministrament de Gas Natural amb CUPS : _____

Signat: _____ NIF: _____

Data i signatura: